



Фльорца Фешън
Fliorca.com

Замяна на стока и връщане

№ на поръчка _____

Име и Фамилия _____

Телефон за контакти _____

ВРЪЩАМ:

Наименование	Количество	Причина за замяна
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНИЯ ЗА:

Наименование	Количество	Причина за замяна
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____

ЖЕЛАЯ ВРЪЩАНЕ НА СУМА:

По банкова сметка с IBAN _____

ТИТУЛЯР: _____

Дължима сума _____

Подпис

УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА РЕКЛАМАЦИИ

Ако желаете да замени размера на поръчаната и получена стока или друг продукт, клиентът има възможност да замени закупената стока в срок до 14 дни от получаването ѝ. Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да се установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране

Върнатата стока трябва да е с ненарушен търговски вид да не е неизползвана (стоката не е носена, прана, гладена, скъсана, чиста, без странични миризми (като кремове, парфюми, цигарен дим или други), с етикети. Към пратката трябва да бъдат добавени: Стокова разписка от поръчката и Формуляр за връщане, рекламации и замяна.

Стоката трябва да е обезопасена от повреждане по време на транспорта и изпратена, адрес:
Офис:

България, гр.Враца 3000 еконт Левски , Тел: +359 886 31 91 61 получател Флиорца Фешън
e-mail: fliorcafashion@gmail.com

Онлайн магазин fliorca.com уверява своите клиенти, че в 14 дневен срок от датата на получаване, могат да върнат закупената стока, при условие че не е носена, гладена, прана, скъсана, че е чиста, без странични миризми и е придружена с етикети и стокова разписка.

Разходите по новата пратка, в случай на замяна на стоката по вина или погрешно изпълнение от страна на Fliorca.com се покриват от Продавача. В противен случай, се поемат от клиента.

Не се приемат пратки, изпратени до Fliorca.com с Наложен платеж!
Не се приемат пратки, върнати към Fliorca.com с Български пощи!

След приемане на върнатата стока, клиентът ще бъде информиран по имейл за пристигането на върнатата пратка в склада на Fliorca.com Дължимата сума ще бъде изпратена в 14 дневен срок от приемането на пратката в склад на Fliorca.com

Стоката, чието връщане или рекламация не може да бъде приета поради неизпълнение на горепосочените условия, ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

Рекламации, отнасящи се до механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на Протокол за рекламация, изготвен в присъствието на куриера. Чорапени изделия, бански, бижута не подлежат на връщане и замяна!